



ΝΕΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ



ISO 9001:2015

ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Δευτέρα 8 Απριλίου 2019
Τρίτη 9 Απριλίου 2019
16:00-21:00

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 58 ΑΘΗΝΑ
ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΟΜΙΛΟΥ MF

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

Diploma in Electrical and Computer Engineering, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. MSc in Communication Engineering & MSc in Technology Management. PhD in Medicine, Occupational Medicine, Manchester, UK Scientific Co-operator and Post-doc Research Fellow. European University of Cyprus. PhD in Medicine, School of Medicine, University of Thessaly, Greece MSc in Technology Management, Manchester School of Management, Manchester, UK. Teaching Fellow / Lecturer, Technical University of Larissa, Ministry of Education, Greece, Regional directorate office, Larissa, Greece Certified ISO 9001 Lead auditor. Self-employed Consultant.

ΣΚΟΠΟΣ

Η εφαρμογή ενός προτύπου ISO στη λειτουργία ενός οποιουδήποτε Οργανισμού που καταλήγει σε μια διαπιστευμένη πιστοποίηση είναι ένα έργο ιδιαίτερα απαιτητικό, δύσκολο και χρονοβόρο που απαιτεί τη δέσμευση και συμμετοχή της ηγεσίας στη συνολική προσπάθεια, την πλήρη αναγνώριση της σημασίας και αξίας από την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από το σύνολο του δυναμικού του Οργανισμού σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, την πλήρη και διεξοδική κατανόηση των αρχών και απαιτήσεων του προτύπου και την εμπειρία και εξειδικευμένη γνώση της ομάδας υλοποίησης.

Με βάση τις παραπάνω διαπιστώσεις, σκοπός του προγράμματος είναι να ενισχύσει τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών προκειμένου να είναι ικανοί/ές να υποστηρίξουν καταρχήν το σχεδιασμό ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) στον Οργανισμό τους (και ειδικότερα την αποτύπωση και καταγραφή διαδικασιών, οδηγιών εργασίας και διεργασιών) και μετέπειτα να εφαρμόζουν και να τηρούν το σύστημα, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη συνεχή βελτίωσή του διαμέσου της παρακολούθησης δεικτών απόδοσης και της συμμετοχής τους στη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Ως εκ τούτου, οι συμμετέχοντες/συμμετέχουσες με το πέρας του προγράμματος θα είναι ικανοί να αντιλαμβάνονται βασικά θέματα σχετικά με την ποιότητα και τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας.

- χρησιμοποιούν βασικά εργαλεία για τη Διαχείριση Ποιότητας.
- κατανοούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.
- συμμετέχουν σε επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με τα ανωτέρω πρότυπα.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη Οργανισμών που έχουν αρμοδιότητες σχεδιασμού και εφαρμογής πιστοποιημένων διαδικασιών ή/και επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας. Τα ανωτέρω στελέχη μπορεί να ασκούν καθήκοντα σχετικά με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και διαδικασιών, να υπηρετούν ως προσωπικό αυτοτελών γραφείων ή μονάδων διαχείρισης ποιότητας, να είναι Εσωτερικοί Επιθεωρητές/Επιθεωρήτριες ή να ασκούν άλλα συναφή καθήκοντα. Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε όσους πρόκειται να εφαρμόσουν σύστημα διαχείρισης ποιότητας ακολουθώντας το πρότυπο ISO 9001:2015 επιτρέποντας όμως και σε όσους ήδη το εφαρμόζουν να πραγματοποιήσουν με επιτυχία τη μετάπτωση από το προηγούμενο πρότυπο ISO 9001:2008.



ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

Το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 καθορίζει τις απαιτήσεις ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όταν ένας Οργανισμός (όρος που χρησιμοποιεί το ISO):

- αφενός πρέπει να αποδείξει την ικανότητά του να παρέχει με συνέπεια προϊόν ή υπηρεσία που ικανοποιεί τις απαιτήσεις των πελατών και των στελεχών και συνεργατών του Οργανισμού αλλά και τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις, και
- αφετέρου στοχεύει στην επαύξηση της ικανοποίησης των πελατών και των στελεχών και συνεργατών του Οργανισμού, μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής του συστήματος. Αυτό το πραγματοποιεί περιλαμβάνοντας διαδικασίες για τη συνεχή βελτίωση του συστήματος και τη διασφάλιση της συστηματικής συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις των πελατών αλλά και τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις.

Όλες οι απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 είναι γενικές και προορίζονται να είναι εφαρμόσιμες σε όλους τους Οργανισμούς, ανεξάρτητα από τον τύπο, το μέγεθος και το προϊόν ή υπηρεσία που παρέχουν.

Η διενέργεια επιθεωρήσεων, αποτελώντας ένα από τα βασικότερα τμήματα – κεφάλαια ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, είναι βασικό μέρος απαιτήσεων του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015. Στα πρότυπα, ως εκ τούτου, συμπεριλαμβάνονται απαιτήσεις για επιθεωρήσεις των συστημάτων, διεργασιών, διαδικασιών, κλπ προγραμματισμένες, συστηματικές και τεκμηριωμένες που συνοδεύονται από επακόλουθες ενέργειες (follow-up) για την άρση των όποιων αποκλίσεων και ελλείψεων έχουν εντοπιστεί.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

- Συστήματα διαχείρισης ποιότητας – Ιστορική αναδρομή
- Τα πρότυπα ISO
- Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας
- Διεργασίες – Διαδικασίες (Ορισμοί)
- Κατηγορίες διεργασιών – διαδικασιών
- Διαγράμματα ροής
- Αποτύπωση διεργασιών
- Εφαρμογή εργαλείων αποτύπωσης διαδικασιών
- Δομή προτύπου ISO 9001:2015
- Σύστημα διαχείρισης της ποιότητας - Γενικές απαιτήσεις (εδάφια 1, 2, 3)
- Εγχειρίδιο Ποιότητας
- Οι κυριότεροι στόχοι του ISO 9001:2015
- Διαφορές του ISO 9001:2015 από το ISO 9001:2008
- Πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού (εδάφιο 4 του προτύπου)
- Κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών (εδάφιο 4.2)
- Καθορισμός της εμβέλειας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας - Πεδίο εφαρμογής (εδάφιο 4.3)
- Οι διεργασίες του ΣΔΠ – Η σημασία της ύπαρξης τεκμηριωμένων πληροφοριών (εδάφιο 4.4)
- Απαιτήσεις προτύπου αναλυτικά
- Ηγεσία και δέσμευση (εδάφιο 5) – Εστίαση στον πελάτη, καθιέρωση πολιτικής ποιότητας, ρόλοι, υπευθυνότητες και αρμοδιότητες εντός του Οργανισμού.
- Σχεδιασμός (Επιχειρησιακός και οργανωτικός σχεδιασμός - εδάφιο 6) – Ενέργειες για την αξιοποίηση ευκαιριών και αντιμετώπιση απειλών (SWOT Ανάλυση), Ενέργειες για τον έλεγχο του ρίσκου και αξιοποίηση των ευκαιριών, Ανάλυση εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνου, Ανάπτυξη πινάκων εκτίμησης κινδύνου, Ανάλυση PARETO, Διαγράμματα αιτίου αποτελέσματος (εδάφιο 6.1)
- Καθιέρωση, παρακολούθηση και αξιολόγηση στόχων ποιότητας (εδάφιο 6.2)
- Σχεδιασμός αλλαγών (εδάφιο 6.3)
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και υποδομών (εδάφια 7.1.2, 7.1.3)
- Διαχείριση του περιβάλλοντος για τη λειτουργία των διεργασιών (εδάφιο 7.1.4)
- Έλεγχος πόρων, οργανωσιακή γνώση, ανάπτυξη δεξιοτήτων, επικοινωνία, Στατιστικός Έλεγχος Διεργασιών (εδάφια 7.1.5, 7.1.6, 7.1.7, 7.2, 7.4)
- Λειτουργία του Οργανισμού (εδάφιο 8) - Σχεδιασμός και ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών – Διεργασίες (εδάφιο 8.1)
- Εκτίμηση απόδοσης, τήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών ως αποδεικτικό στοιχείο των αποτελεσμάτων (εδάφιο 9)
- Συνεχής βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας (εδάφιο 10)

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ : 12 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ)

- Το σεμινάριο μπορεί να επιδοτηθεί από το ΛΑΕΚ (0,24%). Η εταιρία μας αναλαμβάνει να σας βοηθήσει στις διαδικασίες επιδότησης και αποπληρωμής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σας.
- Οι δηλώσεις συμμετοχής θα πρέπει να υποβληθούν το ταχύτερο, διότι ο αριθμός συμμετεχόντων είναι περιορισμένος, στο τηλ: 210/5200464 & fax: 210/5200347
- Η εξόφληση του δικαιώματος συμμετοχής γίνεται μόνο με κατάθεση στο Λογαριασμό **EUROBANK ACC No 0026.0027.36.02004.57511** ή **ΠΕΙΡΑΙΩΣ ACC No 5050 030221 686** μέχρι και 10 ημέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου (στη συνέχεια στείλτε παρακαλώ το καταθετήριο στο fax: 210/5200347 υπ' όψιν λογιστηρίου).
- Οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν ειδικό πακέτο σημειώσεων & βεβαίωση συμμετοχής. Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου προσφέρονται Coffee Breaks.
- Το σεμινάριο μπορεί να πραγματοποιηθεί και ενδοεπιχειρησιακά προσαρμοσμένο στις δικές σας επιχειρησιακές ανάγκες.

Η παρούσα επικοινωνία πραγματοποιείται με τη συγκατάθεσή σας και στα πλαίσια της επί σειρά ετών ενημέρωσης της επιχείρησής σας σχετικά με τα επιμορφωτικά σεμινάρια που διοργανώνει η Εταιρεία μας. Η εταιρεία μας σέβεται απόλυτα την επιθυμία σας να μην λαμβάνετε ενημερωτικά fax για τις επί σειρά ετών υπηρεσίες επιμόρφωσης που παρέχει σε στελέχη επιχειρήσεων. Αν παρόλα αυτά λάβατε το fax χωρίς να το ζητήσατε ή δεν επιθυμείτε πλέον τις υπηρεσίες μας, σας ζητούμε συνύληψη για την αναστάτωση. Για την άμεση διαγραφή σας, παρακαλούμε στείλτε μας ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο diagrafi@oikonomotexniki.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 5200464. Η παρούσα επικοινωνία δεν αποτελεί spam διότι διενεργείται σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία (Ν. 2471/2006, Ν. 3917/2011, Ν. 2472/1997). Συγκεκριμένα, γίνεται πλήρης αναγραφή των στοιχείων της εταιρείας μας και σας δίνεται η δυνατότητα διαγραφής από την λίστα αποστολής.