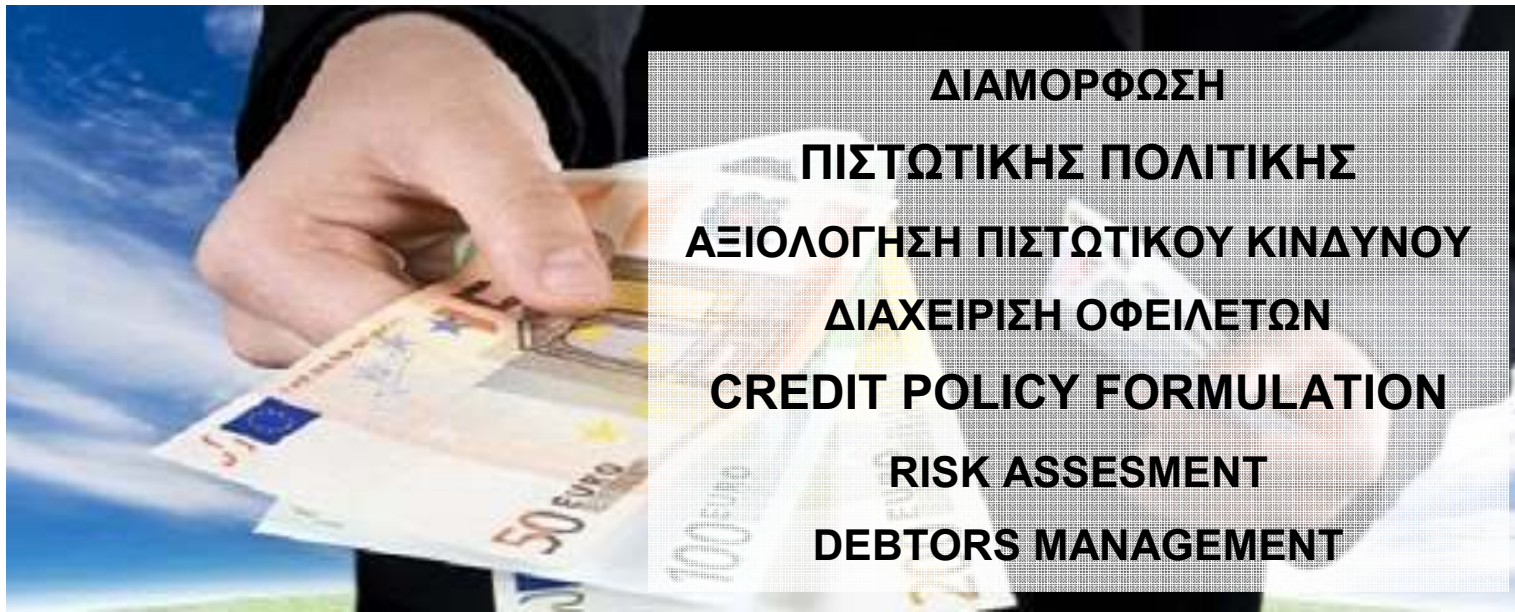


## Οικονομοτεχνική Seminars A.E.

### ΝΕΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ



#### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:

Δευτέρα 8 Απριλίου 2019  
Τρίτη 9 Απριλίου 2019  
17:00-21:00

#### ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Πανεπιστημίου 58 Αθήνα  
Αίθουσες εκπαίδευσης Ομίλου MF

#### ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

*Postgraduate Certificate Business Administration  
Sunderland - MBA Πανεπιστημίου Sunderland.*  
Διαθέτει πολυετή εμπειρία στην διαχείριση οφειλών  
και στην αξιολόγηση πιστωτικού κινδύνου.  
Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής ενηλίκων με μεγάλη  
διδασκική εμπειρία.

#### ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο απευθύνεται σε *Υπεύθυνους και στελέχη των τμημάτων πιστωτικού ελέγχου και λογιστηρίου. Επίσης, σε όλα τα διοικητικά στελέχη που εμπλέκονται στο σχεδιασμό και την υλοποίηση της πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησης.*

#### ΣΚΟΠΟΣ

Με την λήξη του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να *γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της αποτελεσματικής διαχείρισης των πιστωτικών υπολοίπων και να αξιολογούν τον πιστωτικό κίνδυνο (σχεδιασμό, αξιολόγηση, παρακολούθηση, είσπραξη καθυστερημένων οφειλών, νομική διεκδίκηση)*

Δείτε όλα τα εκπαιδευτικά μας σεμινάρια στο [www.mfgroupoikonomotexniki.gr](http://www.mfgroupoikonomotexniki.gr)

ΔΕΙΤΕ ΜΑΣ ΣΤΟ   &  ΟΜΙΛΟΣ MF Οικονομοτεχνική



## Οικονομοτεχνική Seminars A.E.

400.000...  
στελέχη  
μας έχουν  
εμπιστευθεί  
για την  
επιμόρφωση τους.  
Μήπως ήρθε  
η ώρα και  
για εσάς;

### ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

#### Μέρος 1<sup>ο</sup>

##### Πιστωτική πολιτική και χρηματοοικονομική ανάλυση

###### Πιστωτική πολιτική

- Στόχοι – κατηγοριοποίηση πελατών
- Διαμόρφωση πιστωτικής πολιτικής
- Ο ρόλος του πιστωτικού ελέγχου και η συνεργασία με τα τμήματα της επιχείρησης
- Τμήμα πωλήσεων και πιστωτικός έλεγχος
- Τρόποι κάλυψης οφειλών

###### Μέθοδοι αξιολόγησης οφειλέτη

- Οριζόντια ανάλυση
- Ανάλυση τάσης
- Κάθετη ανάλυση
- Ανάλυση αριθμοδεικτών

###### Ανάλυση αριθμοδεικτών

- Αριθμοδείκτες ρευστότητας
- Αριθμοδείκτες δραστηριότητας
- Αριθμοδείκτες κεφαλαιακής διάρθρωσης ή χρέους ή μόχλευσης
- Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας
- Ο δείκτης χρεοκοπίας Z

###### Νομική αντιμετώπιση οφειλών

- Καλές πρακτικές διαχείρισης
- Ενοχικό και εμπράγματο δίκαιο

#### Μέρος 2ο

##### Διαπραγμάτευση και αποτελεσματική επικοινωνία

###### Τηλεφωνική διαπραγμάτευση

- Η σημασία του τηλεφώνου ως μέσο επικοινωνίας – γιατί δεν είναι όλοι κατάλληλοι για τον ρόλο.
- Τα στάδια της είσπραξης
- Προετοιμασία τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Τα στάδια της διαπραγμάτευσης των εισπράξεων
- Ορθή διαδικασία της τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Εναλλακτική τακτική σε περιπτώσεις αδυναμίας εξόφλησης οφειλών

###### Η «γλώσσα του σώματος» στην τηλεφωνική επικοινωνία

- Μέθοδοι ανάγνωσης της ψυχολογίας του πελάτη
- Τρόποι αποτελεσματικής επικοινωνίας –
- Μέθοδοι χειρισμού αντιρρήσεων και δικαιολογιών με παραδείγματα.
- Πώς θα επιτύχουμε αμοιβαίο όφελος win-win.
- Τηλεφωνική είσπραξη μέσω εξωτερικών συνεργατών (collection agencies)
- Πότε συμφέρει η συνεργασία
- Τρόποι επιλογής του καταλληλότερου
- Καλές πρακτικές και ηθικός κώδικας επικοινωνίας με τον πελάτη.

#### **ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ: (10 Εκπαιδευτικές Ώρες)**

- **Οι δηλώσεις συμμετοχής θα πρέπει να υποβληθούν το ταχύτερο, διότι ο αριθμός συμμετεχόντων είναι περιορισμένος, στα τηλ: 210/5284328 & fax: 210/3218765.**
- Το σεμινάριο μπορεί να επιδοτηθεί από το ΛΑΕΚ (0,24). Η εταιρία μας αναλαμβάνει να σας βοηθήσει στις διαδικασίες επιδότησης και αποπληρωμής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σας.
- Η εξόφληση του δικαιώματος συμμετοχής γίνεται μόνο με κατάθεση στους Λογαριασμούς **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ** 040 / 472897 - 17- IBAN GR 88 0110 0400 0000 0404 7289 717 - SWIFT ETHNGRAA μέχρι και 10 ημέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου (στη συνέχεια στείλτε παρακαλώ το καταθετήριο στο fax: 210/5200122 υπ' όψιν λογιστηρίου).
- Οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν ειδικό πακέτο σημειώσεων & βεβαίωση συμμετοχής.
- Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου προσφέρονται CoffeeBreaks.
- Το σεμινάριο μπορεί να πραγματοποιηθεί και ενδοεπιχειρησιακά προσαρμοσμένο στις δικές σας επιχειρησιακές ανάγκες.

Η παρούσα επικοινωνία πραγματοποιείται με τη συγκατάθεσή σας και στα πλαίσια της επί σειρά ετών ενημέρωσης της επιχείρησής σας σχετικά με τα επιμορφωτικά σεμινάρια που διοργανώνει η Εταιρεία μας. Η εταιρεία μας σέβεται απόλυτα την επιθυμία σας να μην λαμβάνετε ενημερωτικά fax για τις επί σειρά ετών υπηρεσίες επιμόρφωσης που παρέχει σε στελέχη επιχειρήσεων. Αν παρόλα αυτά λάβατε το fax χωρίς να το ζητήσετε ή δεν επιθυμείτε πλέον τις υπηρεσίες μας, σας ζητούμε συγγνώμη για την αναστάτωση. Για την άμεση διαγραφή σας, παρακαλούμε στείλτε μας ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο [diagrafi@oikonomotexniki.gr](mailto:diagrafi@oikonomotexniki.gr) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 5284 300. Η παρούσα επικοινωνία δεν αποτελεί spam διότι διενεργείται σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία (Ν. 2471/2006, Ν. 3917/2011, Ν. 2472/1997). Συγκεκριμένα, γίνεται πλήρης αναγραφή των στοιχείων της εταιρείας μας και σας δίνεται η δυνατότητα διαγραφής από την λίστα αποστολής.



## Οικονομοτεχνική Seminars A.E.

### ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΕΙΞΗ ΔΕΙΞΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ CREDITPOLICYFORMULATION RISK ASSESMENT DEBTORS MANAGEMENT
ΤΟΠΟΣ - ΗΜΕΡΕΣ & ΩΡΕΣ ΔΙΕΞ/ΓΗΣ	8, 9/4/2019, 17:00-21:00 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 58 ΑΘΗΝΑ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΑΚΡΙΒΗΣ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧ/ΣΗΣ			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΔΙΑΚΡΙΤ. ΤΙΤΛΟΣ		ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	
ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ	
Τ.Κ.		ΠΕΡΙΟΧΗ	
Α.Φ.Μ.		Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛ.		FAX	
E-MAIL		ΚΩΔΙΚΟΣ:	
ΕΝΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ		ΕΝΤΟΣ ΝΟΜΟΥ	
ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ		ΕΚΤΟΣ ΝΟΜΟΥ	
ΜΕ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ		ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ	

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΜΚΑ	ΗΜ. ΓΕΝ-ΝΗΣΗΣ	ΑΦΜ	Α.Δ. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧ/ΣΗ.
1.					
2.					
3.					
4.					

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΛΑΕΚ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΗΜΕΡ.ΓΕΝΝΗΣΗΣ	
ΑΦΜ ΥΠΕΥΘ.ΛΑΕΚ		ΤΗΛ. ΣΤΑΘΕΡΟ	
E-MAIL		ΤΗΛ. ΚΙΝΗΤΟ	

### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ:	
ΟΝΟΜ/ΜΟ ΠΡΟΪΣΤ. ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ..... ΤΗΛ. ....	
ΟΝΟΜ/ΜΟ ΥΠΕΥΘ. ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ..... ΤΗΛ. ....	
Υπεύθυνη Προώθησης Σεμιναρίου : τηλ : 210-5284327 Fax : 210 3218765	
E-MAIL: <a href="mailto:education@oikonomotexniki.gr">education@oikonomotexniki.gr</a>	
Υπογραφή : ..... Ημερομηνία:.....	