



## ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ SEMINARS ΑΕ

### ΝΕΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

# MANAGEMENT BY **KPI's** MANAGEMENT BY OBJECTIVES



#### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:

Πέμπτη 11 Απριλίου 2019  
Παρασκευή 12 Απριλίου 2019  
16:00 – 21:00

#### ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:

Πανεπιστημίου 58 Αθήνα  
Αίθουσες Εκπαίδευσης Ομίλου MF

#### ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:

Μηχανολόγος μηχανικός και έχει εργασθεί για μεγάλο χρονικό διάστημα σε υψηλές διευθυντικές θέσεις.  
Δραστηριοποιείται επί 15-ετία σαν Σύμβουλος Επιχειρήσεων & Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων. Εστιάζει :

- στη βελτίωση της απόδοσης,
- στην οργάνωση της επικοινωνίας, με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη

#### ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο απευθύνεται σε **στελέχη επιχειρήσεων, σε νέους μάνατζερ καθώς και σε όσους έχουν την ευθύνη της διαχείρισης ομάδας, επίσης σε όσους διαχειρίζονται τους στόχους στα συστήματα ποιότητας.**

#### ΣΚΟΠΟΣ

Το σεμινάριο έχει σκοπό **να μυήσει τους συμμετέχοντες στην ιδέα του σύγχρονου μάνατζμεντ, μέσα από τη διαχείριση στόχων και να παρουσιάσει την τεχνική της διαμόρφωσης και διαρκούς παρακολούθησης των στόχων με τη χρήση των κατάλληλων δεικτών (KPI's).**

ΔΕΙΤΕ ΜΑΣ ΣΤΟ   &  ΟΜΙΛΟΣ MF Οικονομοτεχνική



## ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ SEMINARS ΑΕ

### ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

- Εισαγωγή : KPI's – δείκτες για την επιτυχία
- Χρήσιμοι δείκτες – ενσωμάτωση στη λειτουργία της επιχείρησης (π.χ. ποσοτική απόδοση επιχείρησης, κερδοφορία επιχείρησης, αύξηση της ικανοποίησης & της πιστότητας των Πελατών, κλπ.)
- Γραφικές παραστάσεις – Dashboards
- Έννοια και διαμόρφωση Benchmarking
- Αξιολόγηση της απόδοσης
- Coaching προσωπικού
- Διαμόρφωση, επικοινωνία και συμφωνία στόχων
- Δημιουργία πλάνου ενεργειών
- Παρακολούθηση της ανάπτυξης
- Επίτευξη στόχων
- Διορθωτικές ενέργειες
- Επιβράβευση
- Η νοοτροπία της επιχείρησης για τη λειτουργία βάσει KPI's
- Εσωτερική – οριζόντια – επικοινωνία διαμόρφωσης & επίτευξης στόχων
- Εταιρικά αποτελέσματα
- Διαμόρφωση “εργαλείων” – Checklists
- 

### **ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ: ( 12 Εκπαιδευτικές Ώρες)**

- Οι δηλώσεις συμμετοχής θα πρέπει να υποβληθούν το ταχύτερο, διότι ο αριθμός συμμετεχόντων είναι περιορισμένος, στα τηλ: 210 5284328, 2105200106.
- Το σεμινάριο μπορεί να επιδοτηθεί από το ΛΑΕΚ (0,24). Η εταιρία μας αναλαμβάνει να σας βοηθήσει στις διαδικασίες επιδότησης και αποπληρωμής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σας.
- Η εξόφληση του δικαιώματος συμμετοχής γίνεται μόνο με κατάθεση στο Λογαριασμό **5050 030221 686 ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, 123-00-2320-00-1247 ALPHA BANK, ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε** μέχρι και 10 ημέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου (στη συνέχεια στείλτε παρακαλώ το καταθετήριο στο e-mail: [education@oikonomotexniki.gr](mailto:education@oikonomotexniki.gr) υπ' όψιν λογιστηρίου).
- Οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν ειδικό πακέτο σημειώσεων & βεβαίωση συμμετοχής.
- Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου προσφέρονται Coffee Breaks.
- **Το σεμινάριο μπορεί να πραγματοποιηθεί και ενδοεπιχειρησιακά προσαρμοσμένο στις δικές σας επιχειρησιακές ανάγκες.**

Τα επιμορφωτικά μας προγράμματα, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και το παρόν, αποστέλλονται στην επιχείρησή σας στα πλαίσια της πολυετούς συνεργασίας μας και της συνεχούς ενημέρωσής σας, με σκοπό την έγκυρη και ουσιαστική πληροφόρηση για το εκάστοτε συγκεκριμένο θέμα σεμιναρίου, που ενδιαφέρει τα στελέχη σας. Αν, παρά ταύτα, η εταιρεία σας δεν επιθυμεί πλέον την ενημέρωση αυτή, παρακαλούμε να μας αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην διεύθυνση [diagrafi@oikonomotexniki.gr](mailto:diagrafi@oikonomotexniki.gr) ή να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικώς, τηλ. 210 5284300. Η παρούσα επικοινωνία δεν αποτελεί spam, διότι διενεργείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.2741/2006, Ν.3917/2011, Ν. 2472/1997). Συγκεκριμένα, γίνεται πλήρης αναγραφή των στοιχείων της εταιρείας μας και σας παρέχεται η δυνατότητα διαγραφής από την λίστα αποστολής μας.



## ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ SEMINARS ΑΕ

### ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ	MANAGEMENT BY ΚΡΙ'S / MANAGEMENT BY OBJECTIVES
ΤΟΠΟΣ - ΗΜΕΡΕΣ & ΩΡΕΣ ΔΙΕΞ/ΓΗΣ	11 & 12/4/2018, 16:00-21:00 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 58 ΑΘΗΝΑ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΑΚΡΙΒΗΣ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧ/ΣΗΣ							
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΔΙΑΚΡΙΤ. ΤΙΤΛΟΣ			ΑΝΤΙΚΕΙ- ΜΕΝΟ				
ΟΔΟΣ			ΑΡΙΘΜΟΣ				
Τ.Κ.			ΠΕΡΙΟΧΗ				
Α.Φ.Μ.			Δ.Ο.Υ.				
ΤΗΛ.			FAX				
E-MAIL			ΚΩΔΙΚΟΣ:				
ΕΝΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ		ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ		ΕΝΤΟΣ ΝΟΜΟΥ		ΕΚΤΟΣ ΝΟΜΟΥ	
ΜΕ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ				ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ			

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΜΚΑ	ΗΜ. ΓΕΝ- ΝΗΣΗΣ	ΑΦΜ	Α.Δ. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧ/ΣΗ.
1.					
2.					
3.					
4.					

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΛΑΕΚ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΗΜΕΡ.ΓΕΝΝΗΣΗΣ	
ΑΦΜ ΥΠΕΥΘ.ΛΑΕΚ		ΤΗΛ. ΣΤΑΘΕΡΟ	
E-MAIL		ΤΗΛ. ΚΙΝΗΤΟ	

### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ: €
ΟΝΟΜ/ΜΟ ΠΡΟΪΣΤ. ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ..... ΤΗΛ. ....
ΟΝΟΜ/ΜΟ ΥΠΕΥΘ. ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ..... ΤΗΛ. ....
Υπεύθυνη Προώθησης Σεμιναρίου : τηλ : 2105284327Fax : 210 5200122
E-MAIL: education@oikonomotexniki.gr
Υπογραφή : ..... Ημερομηνία:.....